

令和4年度 放課後等デイサービス評価表【保護者】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どものスペースが十分に確保されているか	22	1		
	2	職員の配置や専門性は適切ではあるか	22	1		
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		
適切な 支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	5	活動が固定化しないように工夫されているか	22	1		
	6	児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもも活動する機会があるか		16	3	コロナの為なかったと思う。
保護者への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	23			
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	22	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	5	コロナで無かった。
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		苦情が無いので。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	13	個人情報に十分に注意しているか	22	1		
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		
	15	事業所の支援に満足しているか	22	1		
	16	事業所で行われている様々な行事に満足できているか	21	2		
非常時 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	22	1		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	23			
	19	コロナウイルスの対応はされていたか	23			
その他	<p>・コロナも5類に引き下げられるようなので活動の場を広げて欲しい。</p> <p>・少しずつ緩和されていき前のように行動が出来るようになって欲しいなと思っています。コロナにより制限も多く活動にも影響が多くあったかと思えます。その中公園やお散歩等の外出して頂きありがとうございます。</p> <p>・親子で楽しめる行事があると嬉しいです。</p> <hr/> <p>※ご協力ありがとうございました。2023年度はコロナも緩和されていく予想の為、上記の内容に関しましては今後、職員間での確認・検討等した上で活動・行事として取り組んで行きたいと思えます。</p>					