

## 2023年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どものスペースが十分に確保されているか	21	2		高校生になり身体が大きくなり、大丈夫かなと不安もある
	2	職員の配置や専門性は適切ではあるか	23			
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		
適切な 支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	5	活動が固定化しないように工夫されているか	21	2		コロナ自粛時より外出は多くなりましたが、プールや他施設なども行けたら良いと思う。
	6	児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもも活動する機会があるか	8	9	5	
保護者への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	2		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	1	高校生の保護者の方に、中学・高校へ進学したときの話を聞いてみたい。
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13	個人情報に十分に注意しているか	23			
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		
	15	事業所の支援に満足しているか	23			
	16	事業所で行われている様々な行事に満足できているか	22	1		
非常時 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	23			
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	23			
	19	コロナウイルスの対応はされていたか	22	1		
その他	<p>細かな配慮などいつも感謝しております。本人も自分の事をとても理解してくれると信頼関係も出来ている様子がうかがえます。残り1年よろしく願いいたします。(保護者よりコメント)</p>					