

令和4年度 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

配布数18枚 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どものスペースが十分に確保されているか	17	1			・小学生から高校生までの利用しているため、室内の活動は少し窮屈に感じる時があります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			
適切な 支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	2		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7			・コロナで難しい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
	14	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2			・延長してほしい。 →ご相談ください

保護者各位

令和5年3月吉日

令和4年度 放課後等デイサービス評価表集計結果について

放課後等デイサービスよっちゃんち

日頃より、よっちゃんちの活動にご理解とご協力いただきまして誠にありがとうございます。
先日ご記入いただきましたアンケートの結果をご報告させていただきます。
お忙しい中ご協力いただきましてありがとうございました。
自由記載欄には、たくさんのご意見をいただきました。スタッフ間で目を通し、
いただいたご意見を参考に、令和5年度ますますより良い支援を行いたいと思います。
今後もなにかありましたら、いつでもお話をお聞かせください。よろしく願いいたします。