

保護者向け 放課後等デイサービス幸ちゃん家評価表

2023年2月28日 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	9	2	常に人手が少ないイメージ
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3	0	記入なし(1)
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	3	0	たくさんの経験や制作などありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	9	保護者としてあまり希望していない ここ数年は仕方ないと思います 特に必要性は感じない。地域の中学校の支援学級に通学しており部活にも参加しているの。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	26	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	27	2	1	担当者会議の参加ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	13	コロナなので仕方ないと思います。 時期的に仕方ないと思う。 ここ数年は仕方ないと思います。以前の行事やイベントでは他の保護者の方々とお話が出来て楽しかったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	8	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	2	・あまり言葉をかわさない職員がいるので、やや気になります。 ・LINEでのやりとりありがたいです。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	6	0	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他hつ様な訓練がおこなわれているか	26	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	1	すごく楽しみにしています。いつも楽しそうに通うのを喜んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	3	0	記入なし(1)職員不足、急な職員の異動もう少し改善して欲しい

30家庭提出/33家庭配布